## ベイネットログイン時にエラーが発生する場合の対処方法

internet Explorerのバージョンが11の場合ログイン時に 下記のエラーが発生する場合があります。 (internet Explorer は通常設定で自動的に更新される為、 知らない間にバージョンアップされる事があります。)





## 上記の様なエラーが表示された後ログインをしても、 下記エラーが発生し、ログインできません。



対処方法は次ページ以降でご説明致します。

ベイオークのトップページが表示されている状態で、右上の 歯車のアイコンをクリックします。





ツールメニューが表示されるので 下から三つ目の「互換表示設定」 をクリック

## 互換表示設定画面が表示されます。 追加するWebサイトに「bay-auc.com」が入力されているので、 右の「追加」ボタンをクリックします。

互換表示設定
互換表示設定の変更
追加する Web サイト( <u>D</u> ):
bay-auc.com 追加(A)
互換表示に追加した Web サイト( <u>W</u> ):
aucneostation.com 創除( <u>R</u> )
☑ イントラネット サイトを互換表示で表示する(I)
☑ Microsoft 互換性リストの使用(U)
Internet Explorer のプライバシーに関する声明を読んで詳細を確認する
閉じる( <u>C</u> )

「閉じる」ボタンをクリックし、互換表示設定画面を閉じます。 以上で設定は完了です。

トップページから「会員専用ログイン」をクリックし、ログインを 行ってください。

問題が解消しない場合や、不明な点がある場合は下記まで ご連絡をお願い致します。

ご面倒をお掛けしますが宜しくお願い致します。

## ベイネット担当 TEL 06-6612-5612