

日利自動車新聞

書類課

堀田 晴香さん

ベイオークのオークション事務局で書類課を担当している堀田さん。入社2年目を迎えた、複雑な車両の書類業務を所掌し円滑なAA会場運営を支える期待の若手社員だ。

「事務職であると同時に販売職のよつた側面もあり、会員の皆さまと触れ合う機会も多く毎日が新鮮」と、笑顔を見せる。



就職活動をする中で、業種や職種を絞っていなかったという堀田さん。会社訪問の際に「社内の雰囲気の良さを感じ、また、同年代の女性社員が活躍する姿を見たこと」が入社の決め手になったとい

う。書類課では成約車両の譲渡書類の確認作業を担当している。中古車は一台ずつが異なる経験を持ち、同じ車種でも求められる書類はさまざまだ。「車検証ひとつとっても最新の様式から昔のものまで熟知しておかないとスムーズな手続きに繋がらない」

と、一物一価の中古車に携わる奥深さを話す。さらにAA

は一週間ごとに開催されるため、職務に正確さとスピード

の両立を求められる難しさもある。「書類に見落としがあると、会員さまやその先のユ

ーザーさまにも迷惑をかけてしまいます。確認作業は徹底的に

行っている」と、日々の心構えを示した。また、さらなるスキルアップを目指して書類のパターンなどにマニュアルを作成し、いつも振り返つて対

応でいるように努めている。た

ゆまぬ努力を続けていた。

また、堀田さんはAA開催日には調整室に入りアナウンスを行う「サブコンダクター」としても活躍する。書類

課の業務は競りの終了後に多くなるが、サブコンを務める

ことで競りの最中の様子を学び、また、営業スタッフとも接点を増やすなど積極的だ。

「会員の皆さまから『あり

がとう』の言葉をかけてもら

った瞬間が一番嬉しいです」と話す堀田さん。「知識を蓄えて『あなたがいるから安心できる』と言ってもらえる会員さまが増えるように成長したい」と、理想の姿に向けて全力で取り組む意気込みだ。

理想の姿に向け全力で取り組む



「プロフィール」2023年4月入社・大阪府東大阪市出身。最近は編み物に夢中で、時間を見忘れてしまうことも。時