

手数料及びクレーム関連細則

◎ ペナルティーは非課税 / 減額・値引・手数料・実費・陸送代は課税

※1 値引き金額の上限は落札価格の半額までとします。(ペナルティーのかかる重大クレームは除く)

※2 クレーム対象とするかの判断基準は「一般車」「修復車」「輸入車」等の各車種によります。

- ・ 実費・諸経費はバイオークが認めたものに限ります。
- ・ 改造車については公認車は除きます
- ・ 当日クレーム受付については会場による現車確認を必要とします。
- ・ 当日クレームはAA終了後1時間以内で尚且つバイオーク敷地内にある車種に限ります。

	クレーム内容	車種							ネット落札 ※2参照	処理基準
		一般車	修復車	輸入車	改造車	走行不明	20万円以下 ※1参照	商談 ※2参照		
内装	1 内装の損傷 (傷・破れ・汚れ・穴・割れ等)	当日	----	当日	当日	----	----	----	車種 到着翌日	評価点4.5点以上で2ランク下がるもの 当会場が相当と判断した場合に限る
	2 異臭・悪臭	当日	----	当日	当日	----	----	----	車種 搬出迄	
	3 損傷がシートカバー、 ステッカー等で目視困難な場合	当日	当日	当日	当日	当日	----	当日	車種 搬出迄	著しくひどい場合は7日AM迄
	4 標準部品の欠品・外品 ・規格外・改造など	当日	----	----	----	当日	----	----	車種 到着翌日	免責額(3万円)以上を対象とします 画像で確認できるものはノークレーム
外装	1 外装の損傷(パネル、 バンパー、レンズ類の傷・凹等)	当日	----	当日	当日	----	----	----	車種 到着翌日	評価点4.5点以上で2ランク下がるもの 当会場が相当と判断した場合に限る
	2 損傷がステッカー、 テープ類等で目視困難な場合	当日	当日	当日	当日	当日	----	当日	車種 搬出迄	著しくひどい場合は7日AM迄
	3 Fガラスの割れ、 リペア跡の仕上げ不良	当日	----	当日	当日	当日	----	----	車種 搬出迄	
	4 同系色の色違い (カラーNo.の記載がない場合)	当日	当日	----	当日	当日	----	----	車種 搬出迄	
	5 標準部品の欠品・外品 ・規格外・改造など	当日	----	----	----	当日	----	----	車種 到着翌日	免責額(3万円)以上を対象 画像で確認できるものはノークレーム
	6 色替	7日 AM	7日 AM	7日 AM	7日 AM	7日 AM	----	7日 AM	7日 AM	
	7 下廻り凹凸、腐蝕の著しいもの、 ラリー車等	7日 AM	----	7日 AM	----	7日 AM	----	7日 AM	7日 AM	
	8 後期仕様への改造	7日 AM	----	----	----	7日 AM	----	----	7日 AM	同年マイナーチェンジ前後を対象
電装	1 ステレオ、モーター類 (PW、SR、Pシート、格納ミラー ・ワイパー・セルモーター等)の不良	7日 AM	----	7日 AM	----	----	----	----	7日 AM	新車登録より3年且つ5万km以内を対象
	2 マルチ・ナビ・TVの不良	7日 AM	----	7日 AM	----	----	----	----	7日 AM	新車登録より5年且つ10万km以内を対象 後日部品渡し(リモコン等)による 動作不良は発送後1週間
	3 ACコンプレッサー・エバポレーター ・ダイナモの不良	7日 AM	----	7日 AM	----	----	----	----	7日 AM	新車登録より5年且つ10万km以内を対象
	4 スピードメーターの不良 (デジタルメーター等)	7日 AM	----	7日 AM	7日 AM	----	----	----	7日 AM	新車登録より5年且つ10万km以内を対象
	5 積算計不良	7日 AM	7日 AM	7日 AM	7日 AM	----	7日 AM	7日 AM	7日 AM	
	6 安全装備等の不良	7日 AM	7日 AM	7日 AM	7日 AM	----	----	7日 AM	7日 AM	新車登録より5年且つ10万km以内を対象
事故	1 フェンダー・ボンネット・ドア等の ネジ止め部分を交換したもの	当日	----	当日	----	----	----	----	車種 到着翌日	評価点6点以上を対象
	2 修復歴車	7日 AM	----	7日 AM	7日 AM	7日 AM	----	7日 AM	7日 AM	
	3 コアサポート・クォーターパネル ・エンドパネル等の 切開交換したもの	7日 AM	----	7日 AM	7日 AM	7日 AM	----	7日 AM	7日 AM	
	4 修復歴車にならない 骨格部位の瑕疵損傷	7日 AM	----	7日 AM	7日 AM	----	----	7日 AM	7日 AM	評価点4.5点以上で当会場が相当と 判断した場合に限る 評価点差異のないものはノークレーム

手数料及びクレーム関連細則

◎ ペナルティーは非課税 / 減額・値引・手数料・実費・陸送代は課税

※1 値引き金額の上限は落札価格の半額までとします。(ペナルティーのかかる重大クレームは除く)

※2 クレーム対象とするかの判断基準は「一般車」「修復車」「輸入車」等の各車種によります。

- ・ 実費・諸経費はバイオークが認めたものに限り、
- ・ 改造車については公認車は除きます
- ・ 当日クレーム受付については会場による現車確認を必要とします。
- ・ 当日クレームはAA終了後1時間以内で尚且つバイオーク敷地内にある車種に限り、

	クレーム内容	車種							20万円以下 ※1参照	商談 ※2参照	ネット落札 ※2参照	処理基準
		一般車	修復車	輸入車	改造車	走行不明						
その他	1 成約・落札車輛の解約	当該セリ終了2時間以内かつ オークション終了後1時間以内(商談除く)									①車両代金が200万円未満の場合 5万円+全手数料 ②車両代金が200万円以上の場合 車両価格の3%+全手数料 ただしペナルティー料の上限を20万円とする。	
	2 コーシヨンプレートの欠品	7日 AM	7日 AM	7日 AM	7日 AM	7日 AM	-----	7日 AM	7日 AM			
	3 レスオプション	7日 AM	7日 AM	-----	-----	7日 AM	-----	-----	7日 AM			
	4 道路運送車輛法に定められた、 自動車検査に通らない車輛 (目視で判断できるもの)	7日 AM	7日 AM	7日 AM	-----	7日 AM	7日 AM	7日 AM	7日 AM	バイオークが基準を超えた改造と 判断したもので、フレーム、主要部品への 溶接取付、寸法変更など		
	5 道路運送車輛法に定められた、 自動車検査に通らない車輛 (車検もしくは陸運局でなければ 判断できないもの)	1ヶ月	1ヶ月	1ヶ月	-----	1ヶ月	1ヶ月	1ヶ月	1ヶ月	バイオークが基準を超えた改造と 判断したもので、フレーム、主要部品への 溶接取付、寸法変更など		
	6 福祉車輛の消費税減免申告	書類送付日含む7日									出品店が承諾時のみ対応	
	7 特殊登録車輛の申告漏れ	書類送付日含む7日									落札金額5万円以下は免責	
	8 車台番号の確認できない車輛	書類送付日含む7日									陸運局等での判断が必要 ノーペナキャンセル対象	
	9 検査記載距離と メーター表示値との違い	1ヶ月	1ヶ月	1ヶ月	1ヶ月	-----	1ヶ月	1ヶ月	1ヶ月	ペナルティ5万円+全ての諸経費 2週間以内に訂正できればノークレーム		
	10 メーター表示値が実走行と相違	6ヶ月	6ヶ月	6ヶ月	6ヶ月	-----	6ヶ月	6ヶ月	6ヶ月	ペナルティ5万円+全ての諸経費 相違と認められる根拠を必要とします。		
	11 メーター交換(純正新品・中古)の 申告が無く、保証書等に記載が あった場合	保証書送付日含む1ヶ月				-----	保証書送付日含む1ヶ月			ペナルティ5万円+全ての諸経費 距離の変わらないものはノーペナルティ		
	13 メーター交換 (社外・規格外メーター等)	1ヶ月	1ヶ月	1ヶ月	1ヶ月	-----	1ヶ月	1ヶ月	1ヶ月	ペナルティ5万円+全ての諸経費 距離の変わらないものはノーペナルティ		
	14 名変前に落札店もしくは それに関わる者が、 駐車違反・スピード違反等した場合	-----									ペナルティ5万円+実費	
	15 バイオークを介さずユーザー 又は会員への直接連絡	-----									ペナルティ5万円+実費 (バイオークの判断による)	
	16 冠水車・消火器跡車	3ヶ月	3ヶ月	3ヶ月	3ヶ月	3ヶ月	3ヶ月	3ヶ月	3ヶ月	ペナルティ5万円+全ての諸経費		
	17 接合車	6ヶ月	6ヶ月	6ヶ月	6ヶ月	6ヶ月	6ヶ月	6ヶ月	6ヶ月	ペナルティ5万円+全ての諸経費		
	18 盗難・車台ナンバー改ざん等により、 所有権の移転ができない車両	無期限									ペナルティ10万円+全ての諸経費	
	19 差押・抵当権設定車	無期限									ペナルティ10万円+全ての諸経費 出品店の責任において優先的に 解除処理を行うものとします。	

手数料及びクレーム関連細則

◎ ペナルティーは非課税 / 減額・値引・手数料・実費・陸送代は課税

※1 値引き金額の上限は落札価格の半額までとします。(ペナルティのかかる重大クレームは除く)

※2 クレーム対象とするかの判断基準は「一般車」「修復車」「輸入車」等の各車種によります。

- ・ 実費・諸経費はバイオークが認めたものに限りです。
- ・ 改造車については公認車は除きます
- ・ 当日クレーム受付については会場による現車確認を必要とします。
- ・ 当日クレームはAA終了後1時間以内で尚且つバイオーク敷地内にある車輦に限りです。

クレーム内容		一般車	修復車	輸入車	改造車	走行不明	20万円以下 ※1参照	商談 ※2参照	ネット落札 ※2参照	処理基準	
1	駆動方式	7日 AM	7日 AM	7日 AM	7日 AM	7日 AM	7日 AM	7日 AM	7日 AM	落札金額5万円以下は免責	
2	AC、PS、他装備品の相違	7日 AM	7日 AM	7日 AM	7日 AM	7日 AM	7日 AM	7日 AM	7日 AM	全手数料+陸送代 落札金額5万円以下は免責	
3	シフト	7日 AM	7日 AM	7日 AM	7日 AM	7日 AM	7日 AM	7日 AM	7日 AM	全手数料+陸送代 落札金額5万円以下は免責	
4	走行距離 (Km/マイル表示の別も含む)	7日 AM	7日 AM	7日 AM	7日 AM	7日 AM	7日 AM	7日 AM	7日 AM	千km未満免責	
5	セールスポイントの 不良・欠品・相違等	7日 AM	7日 AM	7日 AM	7日 AM	7日 AM	7日 AM	7日 AM	7日 AM	落札金額5万円以下は免責 輸入車について相違等は対象外	
6	車名	7日 AM	7日 AM	-----	7日 AM	7日 AM	7日 AM	7日 AM	7日 AM		
7	ドア・形状	7日 AM	7日 AM	-----	7日 AM	7日 AM	-----	7日 AM	7日 AM		
8	燃料	7日 AM	7日 AM	7日 AM	7日 AM	7日 AM	7日 AM	7日 AM	7日 AM	落札金額5万円以下は免責	
9	排気量	書類発送日含む7日									全手数料+陸送代 落札金額5万円以下は免責
10	グレード	書類発送日含む7日									全手数料+陸送代 落札金額5万円以下は免責
11	型式(改造車含む)	書類発送日含む7日									落札金額5万円以下は免責
12	車歴(レンタカー、事業用)	書類発送日含む7日									ペナルティー3万円+全手数料+陸送代 リース車は自家用とみなします。 (記載無は自家用扱い) 落札金額20万円以下はノーペナルティ 落札金額5万円以下は免責
13	モデル年式 登録遅れの未申請	書類発送日含む7日									マイナーチェンジ等があり変更があった月から 6ヶ月以上経過、且つ年をまたいでいるもの
14	乗車定員	書類発送日含む7日									車種により違いのあるものは必須 落札金額5万円以下は免責
15	ワンオーナー・ユーザー ファースト条件違反	書類発送日含む7日									キャンセル: ペナルティー5万円+全手数料+陸送代 (落札金額20万円以下はノーペナルティ) 値引:5万円 落札金額5万円以下は免責
16	Nox・PM法の不適合車	書類発送日含む7日									適合表示で不適合だった場合
17	年式	書類発送日含む7日									キャンセル: ペナルティー3万円+全手数料+陸送代 20万円以下はノーペナルティ
18	年式(月違い)	書類発送日含む7日									原則として普通車5千円/月、軽四3千円/月 6か月以上はキャンセル可
19	検査期限	書類発送日含む7日									原則として普通車5千円/月、軽四3千円/月 6か月以上はキャンセル可
20	保証書無し	書類発送日含む14日									落札車輦価格の3%の値引対応 上限10万円 保証期間内はノーペナルティキャンセル可能 保証期間外は車両情報が確認できれば 認める事とします。
21	取扱説明書無し	書類発送日含む14日									5千円。取説が5千円を超える場合は 取説代までとする 並行輸入車については英語版も可とします
22	後日部品の欠品(保証書・取説除く)	書類発送日含む14日									減額または部品支給

誤記入

手数料及びクレーム関連細則

◎ ペナルティーは非課税 / 減額・値引・手数料・実費・陸送代は課税

※1 値引き金額の上限は落札価格の半額までとします。(ペナルティーのかかる重大クレームは除く)

※2 クレーム対象とするかの判断基準は「一般車」「修復車」「輸入車」等の各車種によります。

- ・ 実費・諸経費はバイオークが認めたものに限り、ます。
- ・ 改造車については公認車は除きます
- ・ 当日クレーム受付については会場による現車確認を必要とします。
- ・ 当日クレームはAA終了後1時間以内で尚且つバイオーク敷地内にある車輦に限り、ます。

	クレーム内容	一般車	修復車	輸入車	改造車	走行不明	20万円以下 ※1参照	商談 ※2参照	ネット落札 ※2参照	処理基準
書類	1 保証継承不可	保証書発送日含む1か月							上限10万円で落札車輦価格の3%の値引 ノーペナルティキャンセル	
	2 早期名変手数料 (落札店が承認した場合) 落札店に承認が得られない場合 出品店は、成約日を含む 9日以内に差し替え要								1日～10日迄 1万円 11日～20日迄 2万円 21日以上 3万円	
	3 譲渡書類遅延								成約日を含む10日目(金曜日)より発生:1万円 以降7日遅延するごとに1万円 30日以上経過し、キャンセルとなった場合は 遅延ペナルティに代わり10万円の キャンセルペナルティ+実費	
	4 落札店到着後の書類不備発覚								申告日を含め8日目より1万円 以降7日遅延するごとに1万円	
	5 自動車税が未納な場合								ペナルティー:1万円 申告日翌日より7日遅延するごとに1万円	
	6 継続検査用納税証明 引き渡し遅延								請求日を含め8日目より1万円 以降7日遅延するごとに1万円	
	7 譲渡書類の有効期限の 失効・書き損じ								原則ペナルティー2万円+実費	
	8 譲渡書類を譲渡出来ない								ペナルティー10万円+全手数料+陸送代	
	9 落札店が名義人に直接、 譲渡書類の差し替えや 再発行等を依頼								ペナルティー5万円+実費	
	10 落札店が譲渡書類を 紛失・盗難								ペナルティー5万円+実費	
	11 名義変更が期限内に 完了していない								ペナルティー:遅延7日毎×1万円 上限金額5万円	
	12 名義変更コピーの確認が 期限を過ぎた								軽四:預かり金1万5千円 普通車:現交代手数料2千円	
手数料	1 ポスカード再発行手数料								3千円	
	2 臨時ポスカード発行手数料								1千円	
	3 プレート外し忘れ・代行抹消等								プレート返却:2千円 代行抹消:5千円	
	4 落札車輦搬出遅延 ・放置車両駐車代								遅延日数及び駐車日数×5千円	